



# Anleitung zur Registrierung, Platzreservierung und Verwendung des Online-Buchungssystems eBuSy

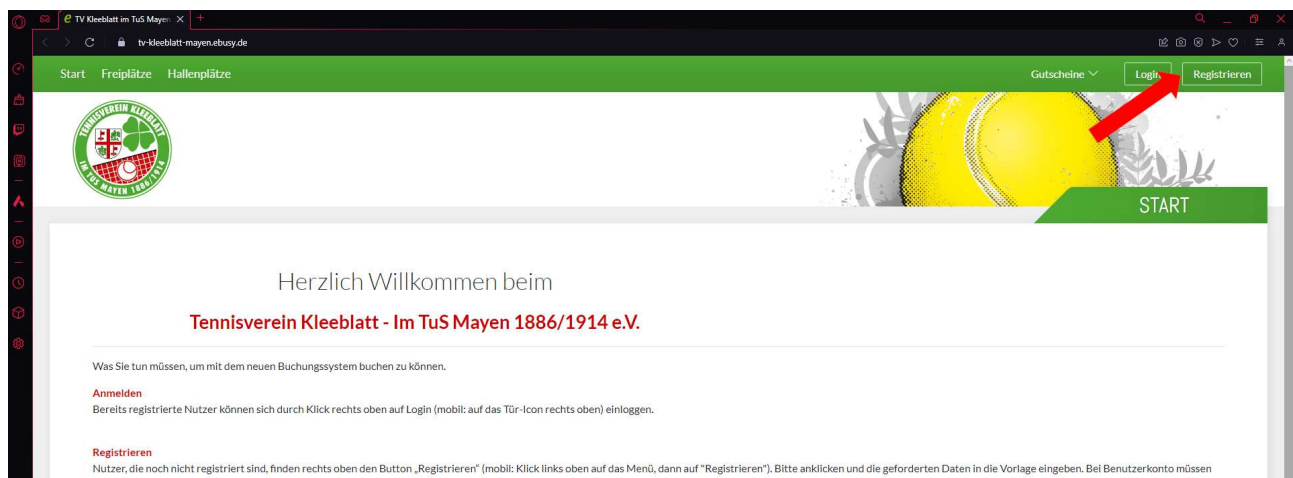
## 1. Öffnen Sie das Buchungssystem über den Link:

<https://tv-kleeblatt-mayen.ebusy.de>

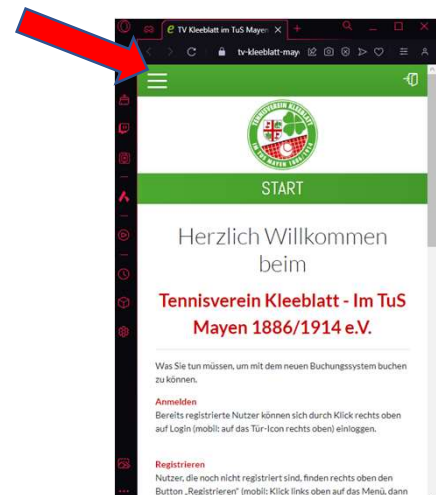
## 2. Registrierung im System

Haben Sie als Mitglied eine E-Mail von uns mit Zugangsdaten erhalten? Dann springen Sie bitte direkt zu 3. Anmeldung!

Ansonsten: Zur Selbständigen Registrierung klicken Sie auf den Button „Registrieren“



**Achtung:** Bei der Registrierung und dem Login mit Mobiltelefonen sind die Login und Registrieren Funktion im Menu eingebunden



Haben Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt, erscheint der folgende Bildschirm

The screenshot shows a web browser window with the URL [tv-kleeblatt-mayen.ebusy.de](http://tv-kleeblatt-mayen.ebusy.de). A modal dialog box titled "Sind alle Angaben richtig?" (Are all entries correct?) is displayed in the center. The dialog contains the following information:

- Person:** Max Mustermann, Musterstraße 10, 56789 Musterhausen. A "Bearbeiten" button is next to it.
- Benutzerkonto:** max.mustermann@musterhausen.de. A "Bearbeiten" button is next to it.
- Bankkonto:** Max Mustermann. A "Bearbeiten" button is next to it.
- ☒ Ich ermächtige TV Kleeblatt im TuS Mayen 1886/1914 e.V. Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von TV Kleeblatt im TuS Mayen 1886/1914 e.V. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
- ☒ Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#).

At the bottom of the dialog are two buttons: "← Zurück" and "✓ Jetzt Registrieren". Red arrows point from the "Anmelden" and "Registrieren" sections on the left to the checkboxes, and from the "Jetzt Registrieren" button to the right.

Dem Lastschrifteinzug, den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zustimmen und auf den „Jetzt Registrieren“ Button drücken

The screenshot shows the same web browser window. A modal dialog box titled "Aktion erfolgreich" (Action successful) is displayed in the center. The dialog contains the following information:

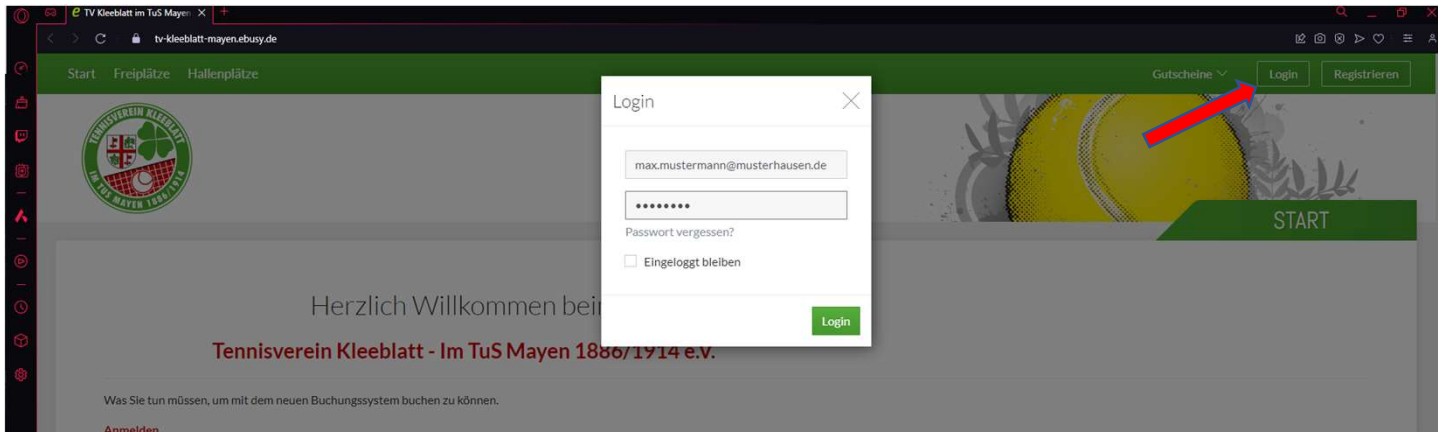
- ✓ Vielen Dank, Ihre Registrierung war erfolgreich!

At the bottom of the dialog is a "X Schließen" button.

Überprüfen Sie ihr E-Mail-Postfach und aktivieren Sie Ihren neuen Account durch Klicken des Links in der Bestätigungsmail

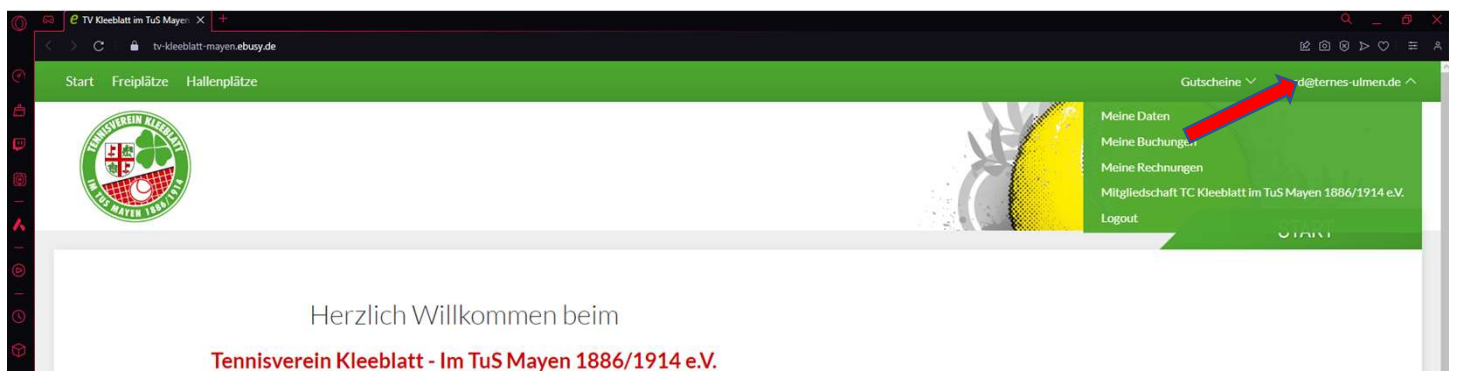
### 3. Anmeldung im System

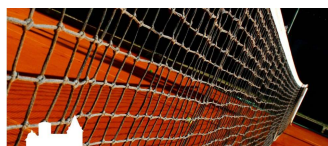
Melden Sie sich im System von eBusy an. Dazu im Browser oben rechts auf Anmelden klicken und die neuen oder bereits von uns via E-Mail erhaltenen Zugangsdaten eingeben



Nun befinden Sie sich auf der Startseite des Buchungssystems. Hier finden Sie aktuelle News zum Vereinsgeschehen, weitere Anleitungen sowie all unsere Buchungsregeln!

Um Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu ändern, klappen Sie bitte Ihr Benutzerprofil oben rechts aus:





**MITGLIEDSAUSWEIS**  
Gerd Ternes  
Nr. 20117

Hier können Sie Ihre Bankinformationen (zur Bezahlung von Gästestunden bzw. Hallenbuchungen) eingeben und Ihren persönlichen PIN-Code einsehen oder vergeben. Mit diesem kann man ebenfalls Freiplätze buchen und erhält dann den Zugang zu den Einrichtungen im Clubhaus. Mitglieder erhalten auch einen Mitgliedsausweis mit Transponder der ihnen den Zugang zum Clubhaus ermöglicht (bei gebuchten Plätzen und nicht besetzter Gastronomie) Gäste bzw. Nichtmitglieder welche die Halle öfter nutzen möchten können gegen ein Pfand, ebenfalls eine Zutrittskarte erhalten.

TV Kleeblatt im TuS Mayen

tv-kleeblatt-mayen.ebusy.de

Start Freiplätze Hallenplätze

Gutscheine gerd@ternes-ulmen.de

### Meine Daten

Persönliches Adresse Kontakt Bankkonto Benutzerkonto Zugangsdaten

Persönlicher Code

Hier können Sie einen 5-stelligen PIN-Code vergeben. Bitte beachten Sie, dass der Code zwischen 00000 und 65535 liegen muss.

Transponder

Schließen Speichern

Herzlich Willkommen

## Tennisverein Kleeblatt

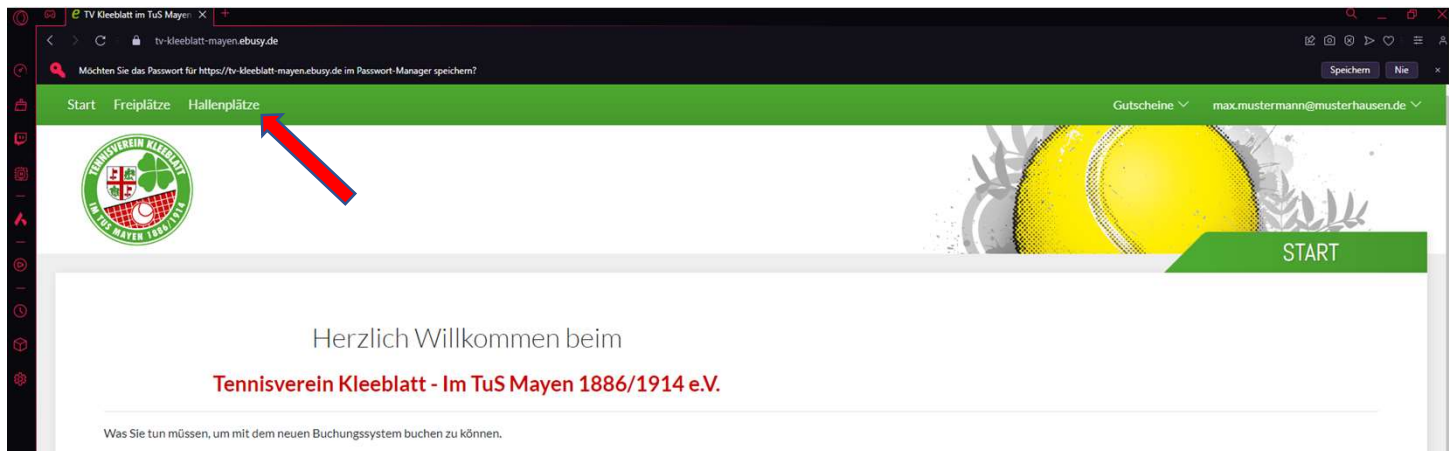
Was Sie tun müssen, um mit dem neuen Buchungssystem buchen zu können...

**Anmelden**  
Bereits registrierte Nutzer können sich durch Klick rechts oben...

**Registrieren**  
Nutzer, die noch nicht registriert sind, finden rechts oben den Button „Registrieren“ (mobil: Klick links oben auf das Menü, dann auf „Registrieren“). Bitte anklicken und die geforderten Daten in die Vorlage eingeben. Bei Benutzerkonto müssen Sie sich einen Namen und ein Passwort ausdenken, mit dem Sie später immer wieder Zugang haben werden. Sie erhalten dann eine E-Mail an das eingetragene E-Mail Postfach. Diese E-Mail muss geöffnet werden und der darin enthaltene LINK...

### 3. Buchung von Hallenplätzen (Tennis oder Soccer)

Klicken Sie oben links auf das gewünschte Buchungsmodul, in unserem Fall „Hallenplätze“



Hinweis: Wenn Sie unserer E-Mail als Mitglied gefolgt sind, ist Ihr Account bereits aktiviert. Nach manueller Registrierung kann es ein bisschen Zeit in Anspruch nehmen, bis Sie von einem Admin freigeschaltet wurden. Erst dann ist eine Buchung möglich! Als „Gastspieler“ müssen Sie darauf nicht warten, sondern können Ihren Wunschplatz direkt gegen Gebühr buchen. Bei Fragen zur Benutzung und Konfiguration wenden Sie sich bitte an [gerd@ternes-ulmen.de](mailto:gerd@ternes-ulmen.de)

Sie befinden sich nun in der Tagesansicht und sehen unsere 4 Tennisplätze sowie den Soccercage und einen Stundenplan mit Preisen (Mitglieder erhalten einen reduzierten Preis).

Mit dem gelben Pfeil können Sie zur Wochenansicht wechseln, mit dem grünen zu einem beliebigen Datum springen!

MONTAG 12.02.2024						
Zeit	Tennis 1	Tennis 2	Tennis 3	Tennis 4	Soccercage	Zeit
07:00 bis 08:00	22,00 €	22,00 €	22,00 €	22,00 €	59,00 €	07:00 bis 08:00
08:00 bis 09:00	22,00 €	22,00 €	22,00 €	22,00 €	59,00 €	08:00 bis 09:00
09:00 bis 10:00	22,00 €	22,00 €	22,00 €	22,00 €	59,00 €	09:00 bis 10:00
10:00 bis 11:00	22,00 €	22,00 €	22,00 €	22,00 €	59,00 €	10:00 bis 11:00
11:00 bis 12:00	22,00 €	22,00 €	22,00 €	22,00 €	59,00 €	11:00 bis 12:00
12:00 bis 13:00	22,00 €	22,00 €	22,00 €	22,00 €	59,00 €	12:00 bis 13:00

Wählen Sie Ihren gewünschten Platz und die Uhrzeit aus und klicken Sie auf „weiter“

The screenshot shows a web application for booking tennis courts. A modal window titled "Wählen Sie Ihre Buchung..." is open, allowing the user to select booking details. The background shows a table of available courts and times.

**Wählen Sie Ihre Buchung...**

Datum: Montag 12.02.2024

Von Uhrzeit: 10:00

Bis Uhrzeit: 11:00

Platz: Tennis 1

Mehrere Plätze buchen

Preis: 22,00 €

Buttons:

Zeit	Tennis 1
07:00 bis 08:00	22,00 €
08:00 bis 09:00	22,00 €
09:00 bis 10:00	22,00 €
10:00 bis 11:00	22,00 €
11:00 bis 12:00	22,00 €
12:00 bis 13:00	22,00 €

Überprüfen Sie die Angaben und betätigen sie den „Jetzt buchen“ Button

The screenshot shows the same web application, but the modal window now displays a summary of the booking details for review. The background table is still visible.

**Sind alle Angaben richtig?**

Buchungsart: Einzelbuchung

Person: Max Mustermann, Musterstraße 10, 56789 Musterhausen

Datum: Montag, 12.02.2024  
von 10:00 Uhr bis 11:00 Uhr  
Tennis 1

Kontakt: max.mustermann@musterhausen.de

Zahlungsart: Lastschrift

Kommentar: +

Gutschein einlösen

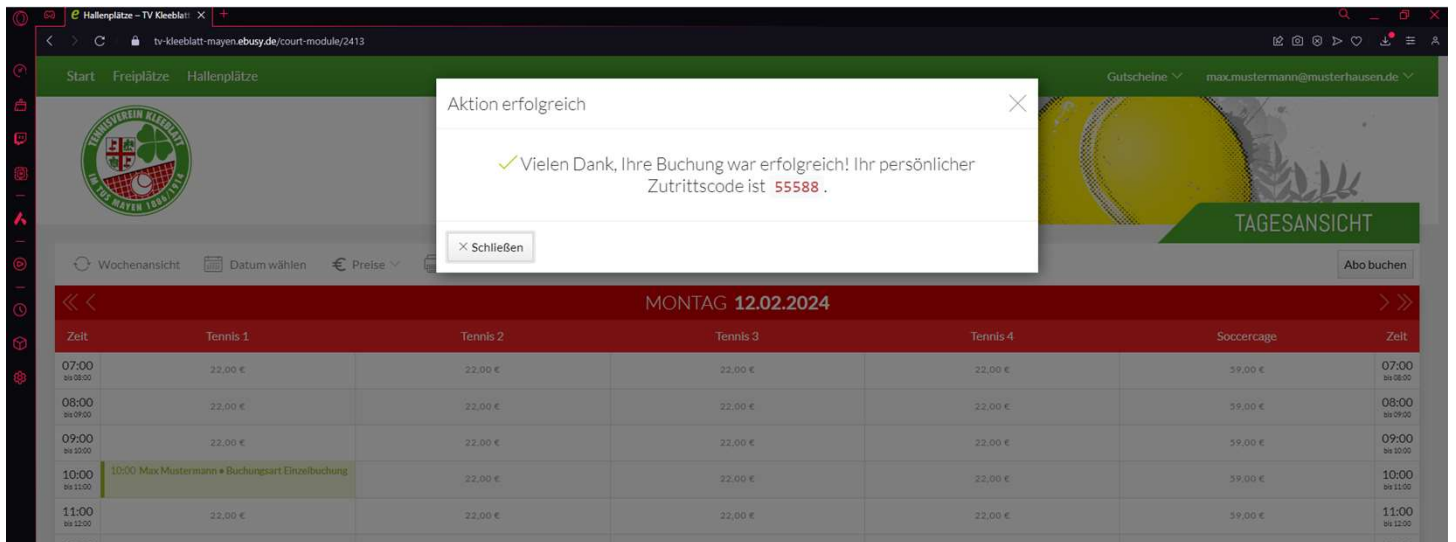
Gutschein-Code:

Buttons:

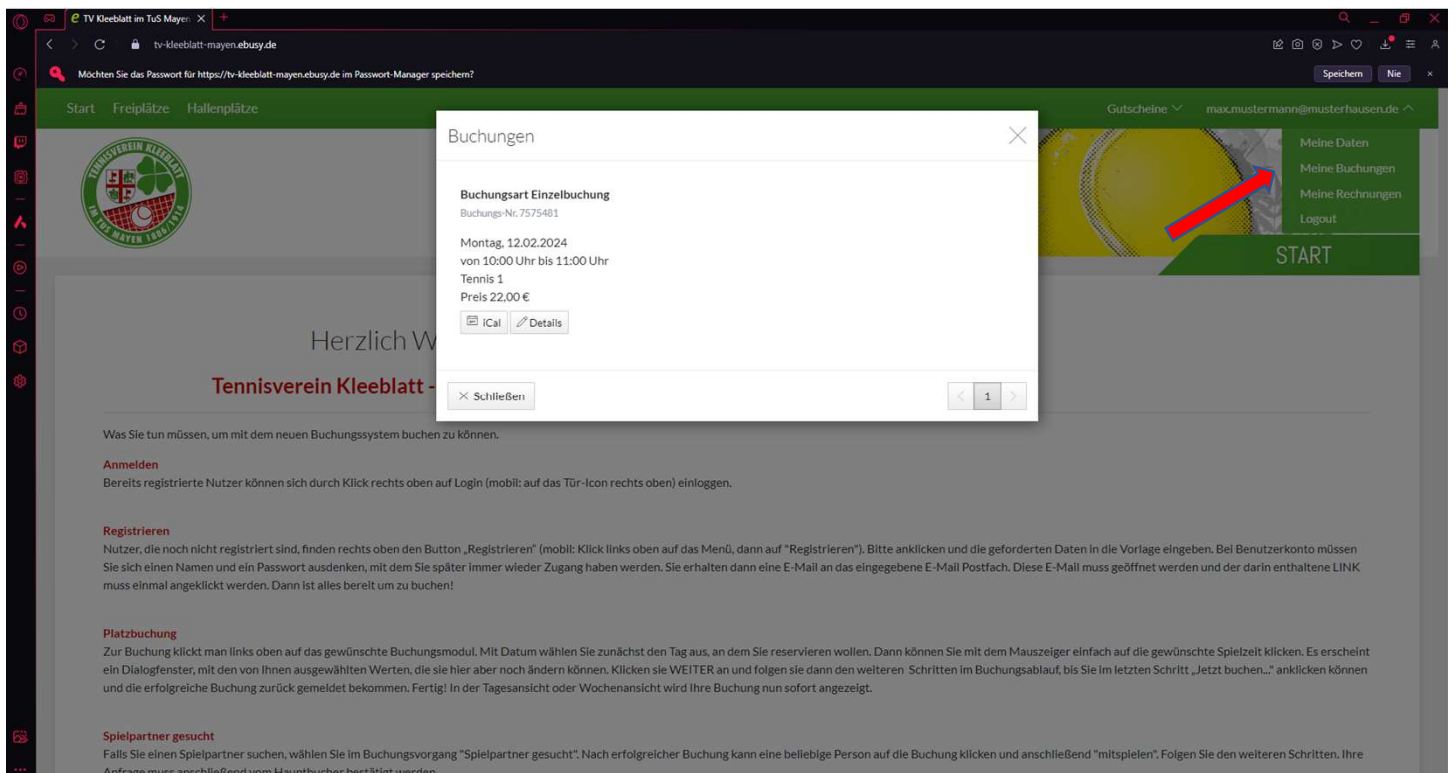
Zeit	Tennis 1
07:00 bis 08:00	22,00 €
08:00 bis 09:00	22,00 €
09:00 bis 10:00	22,00 €
10:00 bis 11:00	22,00 €
11:00 bis 12:00	22,00 €
12:00 bis 13:00	22,00 €
13:00 bis 14:00	22,00 €



Wenn alles funktioniert hat erhalten sie eine „Aktion erfolgreich“ Meldung mit ihrem Zutrittscode. Sie erhalten ebenfalls eine email mit den entsprechenden Buchungsdaten und der Möglichkeit den Termin direkt in ihren Kalender einzutragen.



**Abschluss:** Zur Kontrolle können Sie in Ihrem Benutzermenü oben rechts unter „Meine Buchungen“ alle Buchungen nochmals einsehen. Hier finden sich ggf. auch Ihre Stornierungen.



## 4. Stornierung eines Platzes.

Klicken Sie oben rechts im Buchungsportal auf ihr Konto und wählen sie dort „Meine Buchungen“ aus. Sie sehen dann die von ihnen vorgenommenen Buchungen

The screenshot displays the booking portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: Start, Freiplätze, Hallenplätze, Soccercage. On the right, a user menu is visible with the text 'Guthaben & Gutscheine' and 'gerd@terres-ulmende'. Below this, a dropdown menu is open, showing options: 'Meine Daten', 'Meine Buchungen', 'Meine Rechnungen', 'Mein Guthaben', 'Mitgliedschaft TC Kleeblatt im TuS Mayen 1886/1914 e.V.', and 'Logout'. The main area shows a calendar grid for the week of July 2nd to 8th, 2024. The grid has columns for each day and rows for time slots (07:00, 08:00, 09:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00). A modal window titled 'Buchungen' is overlaid on the calendar. It contains three entries for 'Buchung Einzelplatz Tennis':

- Montag, 08.07.2024 von 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr, Tennis Platz 2, Preis 0,00 €
- Freitag, 28.06.2024 von 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr, Tennis Platz 2, Preis 0,00 €
- Donnerstag, 27.06.2024 von 19:00 Uhr bis 22:00 Uhr, Tennis Platz 4, Preis 0,00 €

Each entry has a red button with a white 'X' icon and a 'Details' link. At the bottom of the modal, there is a 'Schließen' button and a pagination control showing '1' of 5 pages.

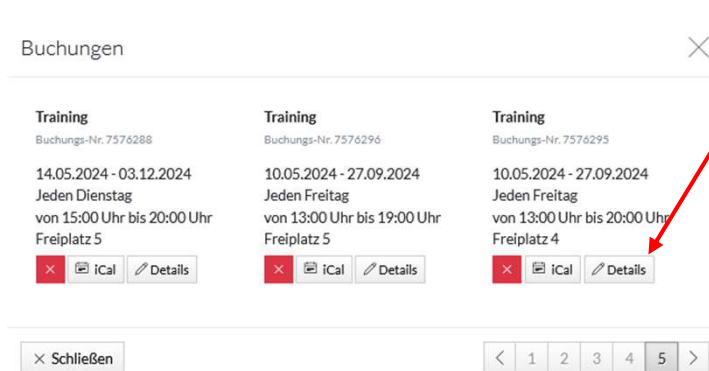
Durch das Klicken auf den roten Button mit dem X können sie die Buchung stornieren. Bitte beachten sie, das ein Storno einer Buchung mindestens 4 Tage vor der Buchung erfolgen muss.



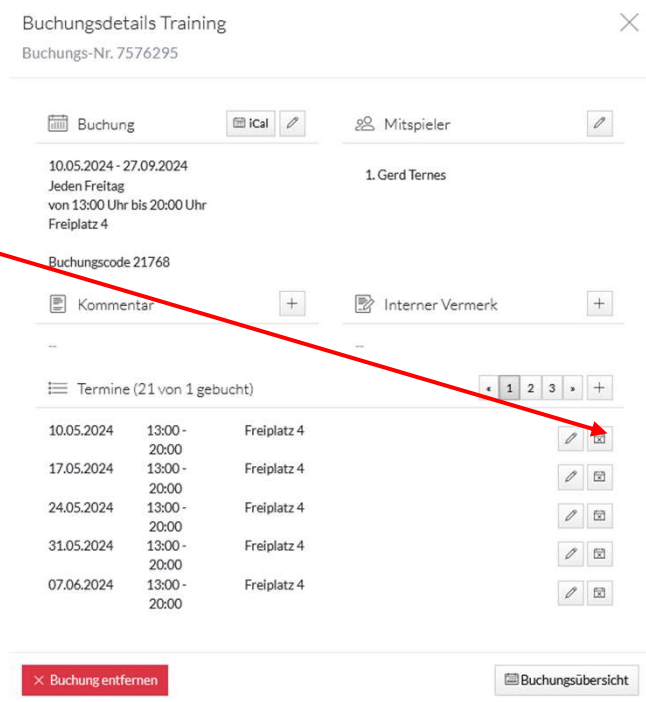
## 5. Freigabe eines Platzes (nur bei Abo Stunden)

Wenn sie ein Abo gebucht haben können sie Stunden die sie nicht spielen können bzw. wollen freigeben. Sollte diese Stunde dann von jemand anderen genutzt werden, so wird ihnen der entsprechende Betrag automatisch gutgeschrieben.

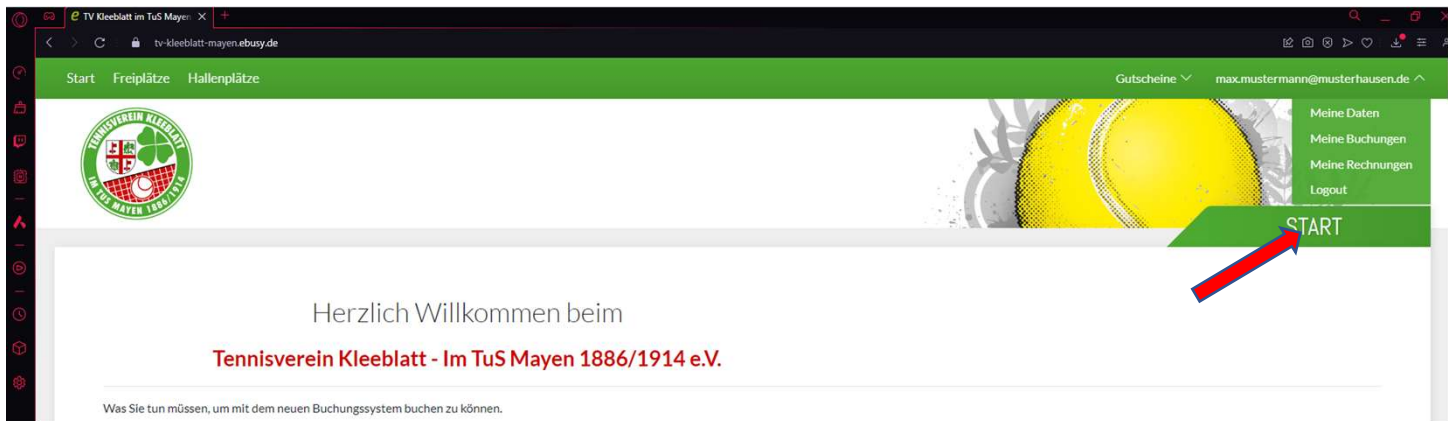
Gehen sie hierzu wieder auf ihr Konto und wählen bei „Meine Buchungen“ die entsprechende Buchung aus, indem sie auf den Button „Details“ drücken



Es erscheint ein Fenster in dem alle Termine die zu dieser Buchung gehören erscheinen. Hier müssen sie dann auf den rechten Button neben dem Termin drücken und sie können den Termin freigeben. Der Guthabenbetrag (sollte der Platz von jemand anderem Gebucht werden) wird dann ihrem Konto gutgeschrieben und sie können den Betrag in ihrem persönlichen Bereich unter „Mein Guthaben“ einsehen



Herzlichen Glückwunsch! Sie haben erfolgreich einen Platz mit unserem neuen Online Buchungssystem e-BuSy reserviert. Nun nur noch erfolgreich ausloggen und ab zum Tennis! 😊



Noch Fragen offen?

Probleme beim Anmelden? Bitte kontaktieren Sie unseren e-BuSy-Beauftragten Gerd Ternes via [gerd@ternes-ulmen.de](mailto:gerd@ternes-ulmen.de) oder unter 0171/9342050!

### **Buchungsregeln für die Tennishalle bzw. den Soccergage.:**

Die Platzbuchung ist nur über dieses Portal möglich.

Sie können im System nichts falsch machen - falls Sie gegen eine Buchungsregel verstoßen sollten, ist die Buchung nicht möglich. Der Grund wird Ihnen angezeigt

Die Halle und die Funktionsräume sind 30 Minuten vor der Platzbuchung und 30 Minuten nach der Platzbuchung für Sie geöffnet. Somit sollte genug Zeit für das Umkleiden vor dem Spiel gegeben sein.

Der Ausgang aus der Halle und dem Gebäude ist natürlich permanent möglich.

Die Heizung wird (nach Notwendigkeit) 5 Minuten vor der Platzbuchung angeschaltet.

Die Beleuchtung ist nur während der Buchungszeit angeschaltet (kein Vor- und Nachlauf)

## Buchung der Freiplätze:

Ab sofort ist die Platzbuchung NUR noch über dieses Portal möglich.

Sie können im System nichts falsch machen - falls Sie gegen eine Buchungsregel verstoßen sollten, ist die Buchung nicht möglich. Der Grund wird Ihnen angezeigt

Die Plätze für Training (Training ist ausschließlich mit autorisierten Vereinstrainern möglich) sind im System reserviert. Ebenso Plätze für Mannschaftstrainings und Medenspiele.

Der Zugang zu den Funktionsräumen im neuen Clubhaus (Toiletten, Duschen) ist (wenn das Gebäude nicht durch den Gastronomen bzw. einen Vereinsvorstand aufgeschlossen wurde) nur bei einer vorhandenen Platzbuchung möglich, da ansonsten die Codeschlösser nicht freigeschaltet sind.

Mitglieder können auch Spiele mit einem Gastspieler durchführen. Dies sollte im Buchungssystem (Freiplätze) angegeben werden. Der entsprechende Gastbeitrag wird dann vom Konto des Mitglieds im Lastschriftverfahren eingezogen.

### Hier kurz und knapp die Buchungsregeln für die Freiplätze

- Buchung max. 1 Woche im Voraus möglich.
- Nur eine Buchung im Voraus möglich.
- Nur Einzelbuchungen möglich (60 min).
- Wenn Sie ein Doppel mit mehr als 60 min spielen wollen, bitte hintereinander eintragen



Viel Spaß beim Buchen und am Platz! Ihr Team des TV Kleeblatt  
im TuS Mayen